

Утверждено приказом №\_\_ от 17.11.2023г.

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ М.Е. Крылова

МП

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ платных услуг спортивных инструкторов по катанию на горных лыжах и сноуборде на горнолыжных склонах многофункционального спортивно-экологического комплекса «Лата Трэк», Крылатское, Москва**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой).

Индивидуальный предприниматель Крылова Мария Евгеньевна (ОГРНИП 318774600547445), в дальнейшем именуемый ИСПОЛНИТЕЛЬ, осуществляет оказание платных услуг спортивных инструкторов по катанию на лыжах и сноуборде на территории многофункционального спортивно-экологического комплекса «Лата Трэк», расположенного по адресу: 121552, Москва, Крылатская улица, 5, на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «ЗАКАЗЧИК», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 6.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ. Оплачивая услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК подтверждает согласие с условиями настоящей Публичной оферты в полном объеме в порядке статей 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

2.1. «Оферта» — настоящий документ — публичная оферта о заключении договора на оказание платных услуг спортивных инструкторов при катании на горных лыжах и сноуборде.

2.2. «Акцепт оферты» — полное и безвозвратное принятие оферты методом выполнения действий, указанных в разделе 6 данной оферты. Акцепт оферты предполагает договор оферты.

2.3. «ЗАКАЗЧИК» — лицо, осуществившее акцепт оферты, и становящееся, таким образом, ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по заключенному договору. «Договор оферты» — договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

- 2.3.1. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» - лицо, в интересах которого заключен договор между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и которому непосредственно предоставляется услуга, предусмотренная настоящей Публичной офертой.
- 2.4. Сайт - web-сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: [www.skischool.club](http://www.skischool.club), а также сайты партнеров ИСПОЛНИТЕЛЯ, третьих лиц, привлекаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ к выполнению услуг по настоящему договору, содержащие информацию об Услугах, порядке и способах оплаты Услуг, а также о Правилах пользования услугами.
- 2.5. «Ребёнок/дети» - несовершеннолетние лица в возрасте от 3-х (трёх) лет, допущенных к катанию, в интересах которых действует ЗАКАЗЧИК или лицо, указанное ЗАКАЗЧИКОМ.
- 2.6. «Сопровождающие лица» - третьи лица, помимо ЗАКАЗЧИКА, имеющие право приводить и забирать Ребёнка, оплачивать услуги. Сопровождающим лицом может быть любое лицо, письменно заявленное ЗАКАЗЧИКОМ или лицом, указанным ЗАКАЗЧИКОМ, как «Сопровождающее лицо», при наличии подтверждающего полномочия документа.
- 2.7. «Расписание оказания услуги» - утвержденный ИСПОЛНИТЕЛЕМ документ, содержащий информацию о днях и часах, в которые спортивные объекты открыты для посещения и оказания услуг.
- 2.8. «Прейскурант» - перечень предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ платных услуг спортивных инструкторов при катании Потребителя услуг на лыжах и сноуборде с указанием их стоимости (Приложение № 1 к настоящей оферте).
- 2.9. Правила поведения и соблюдение техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», - документ, содержащий обязательные к исполнению ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги правила посещения и поведения на объектах ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанные на сайте <http://spusk.ru/>
- 2.10. «Срок действия приобретенных услуг» - оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ период оказания либо количество (посещений) услуг в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.11. Разовое оказание услуги – разовая платная услуга спортивного инструктора ИСПОЛНИТЕЛЯ, проводимые в соответствии с утвержденным расписанием услуг при отсутствии загруженности и при наличии оплаченной квитанции (чека) на текущую дату.
- 2.12. Услуги Инструктора в составе группы ПОТРЕБИТЕЛЕЙ с продолжительностью оказания услуг 60 минут в соответствии с утверждённым расписанием.
- 2.13. Услуги Инструктора персональному ПОТРЕБИТЕЛЮ продолжительностью не менее 30 минут в зависимости от индивидуализации оказываемой услуги в соответствии с утверждённым расписанием.
- 2.14. Услуги Инструктора, оказываемые группе ПОТРЕБИТЕЛЕЙ при различных видах катания на лыжах и сноуборде продолжительностью не менее 60 минут в зависимости от специфики катания и в соответствии с утвержденным расписанием для групп ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. Группы определяются из ПОТРЕБИТЕЛЕЙ в зависимости от специфики катания, а размеры групп определяются в соответствии с установленными требованиями.

2.15. Посещение по абонементам - посещение фиксированного количества катаний в сопровождении спортивного инструктора, в соответствии с действующим расписанием и Прейскурантом в течение периода действия абонемента.

2.16. Семейное посещение - совместное посещение ребенка и родителя (законного представителя). На семейное посещение допускаются дети от 6-ти (шести) до 14 лет. Родитель должен находиться в непосредственной близости от несовершеннолетнего.

2.17. «Положение о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ» (Приложение № 3 к настоящей Публичной оферте), утвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, - документ, устанавливающий порядок и условия возврата денежных средств с приложением перечня документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств и указанием срока возврата денежных средств.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящей публичной оферты является предоставление ЗАКАЗЧИКУ или указанному Заказчиком лицу (ПОТРЕБИТЕЛЮ) платных услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с условиями данной публичной оферты, действующим законодательством Российской Федерации и приложениями к данному Договору публичной оферты.

3.1.1. Спортивный инструктор, сопровождая катание ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- производит осмотр спортивного оборудования и инвентаря;
- информирует ПОТРЕБИТЕЛЯ о необходимости соблюдения правил нахождения в месте проведения занятий, мероприятий, правил использования спортивного оборудования и инвентаря;
- оказывает помощь ПОТРЕБИТЕЛЮ при использовании спортивного оборудования и инвентаря;
- наблюдает за соблюдением ПОТРЕБИТЕЛЕМ правил использования спортивного оборудования и инвентаря;
- отслеживает безопасное использование ПОТРЕБИТЕЛЕМ спортивного оборудования и инвентаря при катании с соблюдением оптимального режима использования оборудования и инвентаря;
- информирует ПОТРЕБИТЕЛЯ о доступных программах, о формах организации катания, мероприятий по физической подготовке, физическому развитию;
- информирует ПОТРЕБИТЕЛЯ по вопросам навигации на территории катания;
- осуществляет катание с ПОТРЕБИТЕЛЕМ в согласованное время;
- при совместном катании демонстрирует ПОТРЕБИТЕЛЮ технику своего катания;
- контролирует ПОТРЕБИТЕЛЯ при катании с целью минимизации рисков травмирования и рациональной организации режима катания;
- отвечает на вопросы ПОТРЕБИТЕЛЯ по выбору форм, видов катания, с учетом интересов, уровне развития физических качеств, способностей ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2. Публичная оферта с приложениями, которые размещены на стендах возле стоек продаж ИСПОЛНИТЕЛЯ и указанные на сайте <http://spusk.ru/>, в виде: «Прейскуранта» (Приложение № 1), «Правила пользования услугами спортивных инструкторов», «Правила поведения и соблюдение техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», «10 правил FIS», «Положение о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ» (Приложение № 3 к настоящей Публичной оферте) и «Заявление на возврат денежных средств», содержащие обязательные к исполнению ПОТРЕБИТЕЛЯ услуг правила посещения и поведения при получении услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, и порядок их оказания, являются неотъемлемой частью настоящего Договора, содержат полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора, а также располагаются в общедоступном для ознакомления месте на территории объектов ИСПОЛНИТЕЛЯ по вышеуказанным адресам.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия данной публичной оферты, Прейскурант и другие приложения к ней без предварительного согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, обеспечивая при этом публикацию изменений в общедоступном для ознакомления месте, не менее чем за 3 календарных дня до момента их утверждения ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.4. Подпись ЗАКАЗЧИКА на абонементе (квитанции на оплату) в графе «Условия публичной оферты принимаю, с Правилами поведения и соблюдения техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/> и Договором-офертой ознакомлен и согласен. Согласен с получением СМС-информирования», или отметка в электронном виде при оплате посещения посредством терминалов, а также при оплате услуг ИПОЛНИТЕЛЯ у партнеров ИСПОЛНИТЕЛЯ и третьих лиц, реализующих услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, является безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты.

3.5. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку действия Абонемента или до момента оказания услуги ЗАКАЗЧИКУ /лицу, указанному Заказчиком, в случае разового посещения.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1. ЗАКАЗЧИК производит акцепт оферты путем оплаты выбранных в Прейскуранте услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в отношении которых заключается настоящий Договор оферты.

4.2. Срок для совершения Акцепта оферты ЗАКАЗЧИКОМ не ограничен.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Ознакомившись с Прейскурантом, Правилами поведения и соблюдения техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/> и размещенными на стендах возле стоек продаж ИСПОЛНИТЕЛЯ или в печатном виде на спортивных объектах ИСПОЛНИТЕЛЯ, выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК запрашивает возможность оказания услуг у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.2. На основании запроса ИСПОЛНИТЕЛЬ, при наличии свободных мест, разъясняет ЗАКАЗЧИКУ порядок оплаты услуг в соответствии с Прейскурантом.

5.3. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.4. После проведения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты и зачисления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, Договор оферты вступает в силу. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору ЗАКАЗЧИКОМ за ПОТРЕБИТЕЛЯ не изменяет права и обязанности ПОТРЕБИТЕЛЯ по настоящему Договору.

5.5. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Публичной оферты, приравнивается к сроку действия Абонемента.

5.6. Оплаченные услуги, срок действия Договора вносятся в Абонемент, который оформляется на имя ЗАКАЗЧИКА или лица, указанного ЗАКАЗЧИКОМ. В случае соответствия оплаты выбранной услуге или после получения оплаты либо заявки на дополнительную услугу, ИСПОЛНИТЕЛЬ действует в соответствии с п.5.7 настоящей оферты.

5.7. В случае безналичной формы оплаты ЗАКАЗЧИКОМ ИСПОЛНИТЕЛЬ приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте по графику оказания услуги, согласованной ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ регистрирует ЗАКАЗЧИКА или ПОТРЕБИТЕЛЯ, Расписанием оказываемых услуг спортивным инструктором и Правилами поведения и соблюдения техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/>, определяет ЗАКАЗЧИКА или ПОТРЕБИТЕЛЯ в соответствии с выбранным видом услуги и в соответствии с Расписанием услуги. Оформляется и активируется абонемент для выбранных и оплаченных услуг с необходимыми отметками о расписании, периодичности мероприятий и при необходимости, сроках последующих оплат. Все активированные абонементы регистрируются ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Уникальный регистрационный номер считается номером заключенного с ЗАКАЗЧИКОМ Договора.

5.9. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ не имеет возможности оказать услуги в сроки, предусмотренные пунктом 5.7, он уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА или лица, указанного ЗАКАЗЧИКОМ, не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения заявки, при этом срок начала оказания услуг согласуется дополнительно.

5.10. Если ЗАКАЗЧИК или ПОТРЕБИТЕЛЬ не пользуется выбранными и оплаченными услугами в соответствии с приобретенным абонементом в связи с обстоятельствами, за которые ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает (болезнь, повестка, служебная командировка и т.п.), ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не компенсировать оплаченные, но невостребованные услуги. Возврат денежных средств ЗАКАЗЧИКУ осуществляется в соответствии с п. 8.2.6, настоящего Договора и в соответствии с Порядком возврата денежных средств за не оказанные услуги (Приложение № 3).

5.11. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней с момента окончания срока действия приобретенных услуг ЗАКАЗЧИК не выставил рекламацию.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Ознакомившись с ПРЕЙСКУРАНТОМ и выбрав вид услуги, ЗАКАЗЧИК приобретает у ИСПОЛНИТЕЛЯ Абонемент или оплачивает разовое индивидуальное посещение (посещение организованной группой) на оказание услуг, в соответствии с утвержденной формой. Оплата услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ или ПОТРЕБИТЕЛЮ,

осуществляется на основе оплаты - авансовым платежом в размере 100% согласно действующему Прейскуранту, путем перечисления по реквизитам, указанным на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо внесения наличных денежных средств в кассы ИСПОЛНИТЕЛЯ и третьих лиц, занимающихся реализацией услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо оплатой банковскими картами через платежный терминал, либо перечислением по реквизитам (QR-код), размещенным на стендах возле стоек продаж ИСПОЛНИТЕЛЯ, по квитанции, в соответствии с указанными реквизитами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2. С момента приобретения (оплаты) Абонеента или разовой услуги Договор на оказание платных услуг спортивных инструкторов (или в момент начала пользования предоставленными услугами - в наиболее раннюю из дат) автоматически считается заключенным.

6.3. Услуги оказываются при условии их полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКОМ не изменяет права и обязанности ПОТРЕБИТЕЛЯ по настоящему Договору.

6.4. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отслеживает изменение реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им безналичных платежей.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

7.1.1. Предоставить ПОТРЕБИТЕЛЮ выбранные и оплаченные услуги.

7.1.2. В течение срока действия настоящего Договора оказать ПОТРЕБИТЕЛЮ оплаченные услуги, указанные в квитанции, абонементе, в соответствии с действующим законодательством, условиями настоящей оферты, Прейскурантом.

7.1.3. Сохранять конфиденциальность информации ЗАКАЗЧИКА, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

7.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности, технику безопасности и санитарных норм и правил.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

7.2.1. При проведении согласованных внутренних мероприятий ограничить зону катания, предназначенную для оказания услуг, о чем ПОТРЕБИТЕЛЬ извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационных стендах и на входе на объект.

7.2.2. Изменять режим работы спортивных объектов в целом или отдельных их частей в связи с проведением спортивных мероприятий, не уменьшая при этом объем оплаченных услуг.

7.2.3. Изменять режим работы в целом или отдельных частей объектов в связи с проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ. В случае проведения плановых комплексных работ информация об этом должна быть размещена на информационных стендах не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты начала работ. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии.

7.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ или ПОТРЕБИТЕЛЕМ обязанностей и (или) условий, предусмотренных Договором, Расписанием оказываемых услуг, Прейскурантом, Правилами пользования услугами инструкторов (Приложение № 2 к настоящей Публичной оферте), Правилами поведения и соблюдения техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/>.

7.2.5. Утверждать и изменять условия настоящей оферты, Расписание предоставления услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ, Прейскурант, Положение о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 3 к настоящей Публичной оферте), о чем ЗАКАЗЧИК и ПОТРЕБИТЕЛЬ извещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до проведения таких изменений путем размещения информации на информационных стендах спортивных объектов и на стендах возле стоек продаж ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую оферту, Расписание предоставления услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ, Прейскурант, Положение о порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги Исполнителя (Приложение № 3 к настоящей Публичной оферте) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ЗАКАЗЧИКОМ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту.

7.2.6. Требовать с ЗАКАЗЧИКА денежную компенсацию за причиненные убытки, в размере не меньшем, чем стоимость поврежденного (уничтоженного) оборудования, инвентаря и иного имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

8.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

8.1.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты и Прейскуранта, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору оферты.

8.1.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте.

8.1.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнение анкетных данных, оформление квитанции, абонемент. При посещении объектов ПОТРЕБИТЕЛЕМ предъявлять на входе квитанцию, кассовый чек, абонемент. В случае отсутствия квитанции, кассового чека, абонемент у ПОТРЕБИТЕЛЯ допуск на объекты ИСПОЛНИТЕЛЯ запрещен.

8.1.4. ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩЕНО передавать и (или) перепродавать абонемент (разовый билет) третьим лицам.

8.1.5. Своевременно, в соответствии с Расписанием предоставления услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ посещать оплаченные мероприятия.

8.1.6. Бережно относиться к имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ и возмещать ущерб, причиненный имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с законодательством РФ.

8.1.7. При посещении объектов катания соблюдать Правила поведения и технику безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», указанных на сайте <http://spusk.ru/>. Соблюдать требования безопасности использования оборудования.

8.1.8. При заключении настоящего Договора ПОТРЕБИТЕЛЬ подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуги и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих вместе с ним.

8.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения объектов ИСПОЛНИТЕЛЯ) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

8.1.10. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности катания и правил посещения объектов катания, после окончания катания или мероприятия, проводимого ИСПОЛНИТЕЛЕМ, покинуть учебный склон.

8.1.11. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет катания другим посетителям ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.1.12. При посещении спортивных объектов ИСПОЛНИТЕЛЯ, внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

8.1.13. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, электроприборы, принесенные с собой.

8.1.14. Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.1.15. Обеспечить сопровождение ПОТРЕБИТЕЛЕМ посетителей (детей в возрасте до 14 лет) на объектах ИСПОЛНИТЕЛЯ, чьи интересы он представляет (родителями и/или иными уполномоченными лицами) на всей территории объектов ИСПОЛНИТЕЛЯ, кроме случаев нахождения детей с сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ во время оказания услуг.

8.1.16. При заключении настоящего Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он / ПОТРЕБИТЕЛЬ и его несовершеннолетние дети будут посещать объекты ИСПОЛНИТЕЛЯ, являющимися общественными местами и предоставляет разрешение на безвозмездной основе на публикацию фото-снимков и видео-трансляций с изображением ПОТРЕБИТЕЛЯ (потребителя услуг) и его несовершеннолетних детей на официальных сайтах партнеров ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также в социальных сетях на персональных страницах ИСПОЛНИТЕЛЯ и в качестве иллюстраций на мероприятиях: семинарах, конференциях, мастер-классах.

8.1.17. При заключении настоящего Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает свое согласие на получение от ИСПОЛНИТЕЛЯ (его сотрудников) информации по каналам связи в виде



смс-сообщений, сообщений в мессенджеры на номер телефона, указанный ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении заказа услуги.

8.2. ЗАКАЗЧИК / ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе:

8.2.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.2.2. Требовать оказания качественных услуг.

8.2.3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе ИСПОЛНИТЕЛЯ и оказываемых им услугах.

8.2.4. ЗАКАЗЧИК / ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе направлять ИСПОЛНИТЕЛЮ свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

8.2.5. ЗАКАЗЧИК вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ до его начала, при этом предоплаченная сумма возвращается ЗАКАЗЧИКУ в полном объеме, за исключением невозвратной брони, по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан заблаговременно, не менее, чем за один день, предупредить ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении Публичной оферты. Возврат денежных средств производится на основании заявления на возврат, которое необходимо подать в течение 14 дней с момента покупки Услуги, не считая дня покупки, в соответствии с Порядком возврата денежных средств за не оказанные услуги Исполнителя (Приложение № 3 к настоящей Публичной оферте), опубликованных на стендах возле стоек продаж ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.2.6. Подлежащая возврату денежная сумма рассчитывается по формуле:  $ВС = (СУ/N) * п$   
ВС - подлежащая возврату денежная сумма; СУ - оплаченная ЗАКАЗЧИКОМ сумма по Договору; п - Период (количество) оставшихся, неиспользованных услуг (количество услуг); N - Срок действия приобретенных услуг (количество услуг), на которые заключен Договор. Срок возврата денежных средств - 10 (Десять) банковских дней с момента поступления письменного заявления ЗАКАЗЧИКА. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме с расчетного счета ИСПОЛНИТЕЛЯ на расчетный счет ЗАКАЗЧИКА. В случае нарушений условий ЗАКАЗЧИКОМ настоящей оферты, Правил посещения и правил ИСПОЛНИТЕЛЯ, денежные средства не возвращаются.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невозможность оказания услуг ПОТРЕБИТЕЛЮ по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине ЗАКАЗЧИКА ИЛИ ПОТРЕБИТЕЛЯ оказание услуг деньги, внесенные им в качестве их оплаты, не возвращаются.

9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ПОТРЕБИТЕЛЯ или лиц, которых он представляет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, Правил поведения и соблюдение техники безопасности на горнолыжных склонах АО СЭК «Лата-Трэк», Правил пользования услугами спортивных инструкторов ИСПОЛНИТЕЛЯ, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья посетителей, находящихся на объектах ИСПОЛНИТЕЛЯ, чьи интересы он представляет, в том числе здоровья несовершеннолетних детей в рамках данного Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей ИСПОЛНИТЕЛЯ, чьи интересы представляет ПОТРЕБИТЕЛЬ в рамках данного Договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных игр и пр., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.4. Оплачивая выбранные услуги, ЗАКАЗЧИК соглашается с условиями данного Договора и с тем, что он не в праве требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью ПОТРЕБИТЕЛЯ при отсутствии виновных действий (бездействий) ИСПОЛНИТЕЛЯ, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством. ЗАКАЗЧИК и ПОТРЕБИТЕЛЬ предупрежден и осознает, что горнолыжный спорт и сноуборд являются сложнокоординационными и травмоопасными видами спорта и допускает возможность несчастного случая во время оказания услуг спортивным инструктором. ПОТРЕБИТЕЛЬ добровольно соглашается принять на себя риск получения им или его ребёнком травм, которые могут явиться результатом падения или иных действий при оказании услуг спортивным инструктором при катании на горных лыжах и сноуборде.

9.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за личные вещи ПОТРЕБИТЕЛЯ и посетителей ИСПОЛНИТЕЛЯ, чьи интересы представляет ПОТРЕБИТЕЛЬ в рамках данного Договора.

9.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за сохранность ценных вещей (кошельки, мобильные телефоны, документы и т.д.).

9.7. За утерянные или оставленные без присмотра вещи ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет. Все найденные на территории объектов ИСПОЛНИТЕЛЯ вещи регистрируются представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ в «Журнале учета забытых и оставленных ценных вещей» и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК заполняет заявление об утрате установленной формы.

9.8. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.

9.9. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за порчу и утрату имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору оферты за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА или ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ИСПОЛНИТЕЛЬ предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то

ни было последствия использования (невозможности использования) ЗАКАЗЧИКОМ или ПОТРЕБИТЕЛЕМ информации, полученной от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9.11. Совокупная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ по Договору оферты.

9.12. Не вступая в противоречие с указанным выше, ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ Договора оферты.

9.13. Договор оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.14. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.15. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. ЗАКАЗЧИК, производя акцепт оферты, дает свое согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. В интересах исполнения Договора к персональным данным ЗАКАЗЧИКА относятся следующие: Фамилия, имя, отчество ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет; Дата рождения ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет; Адрес проживания ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет; Номер телефона ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет; Адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет; Паспортные данные ЗАКАЗЧИКА либо лица, интересы которого он представляет.

10.3. Согласие действует до окончания срока действия Договора оферты.

10.4. После окончания действия Договора или отзыва согласия на обработку персональных данных, ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно должен прекратить обработку персональных данных ЗАКАЗЧИКА и уничтожить содержание его персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня окончания срока действия Договора оферты, либо, если для документов, содержащих персональные данные ЗАКАЗЧИКА, законодательством установлен срок их хранения, то в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного законом.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРОЛОНГАЦИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 5.4. настоящей оферты, и действует до окончания срока действия приобретенных услуг, выбранных ЗАКАЗЧИКОМ или ПОТРЕБИТЕЛЕМ в Прейскуранте. По окончании срока действия текущего договора (абонемента) услуги будут приостановлены до срока очередной оплаты.

11.2. Пролонгация Договора (активация абонемента на следующий месяц) осуществляется путем оплаты услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом. Оплата услуг при пролонгации договора должна быть произведена до окончания действующего Договора.

## **12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Неосуществление того или иного права в рамках Договора оферты, полномочия или намерения, предусмотренные Договором оферты, не означает ни отказа ИСПОЛНИТЕЛЯ от сроков и условий Договора оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Договора оферты в любое время впоследствии.

12.2. Договор оферты представляет собой договоренность между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, которыми регулируется исполнение Договора оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. В случае если какие-либо условия Приложений или дополнительных соглашений к Договору оферты противоречат условиям оферты, положения оферты будут преобладать.

12.3. ЗАКАЗЧИК заключает Договор оферты добровольно, при этом ЗАКАЗЧИК: а) полностью ознакомился с условиями оферты, б) полностью понимает предмет оферты и условия Договора оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

12.4. ЗАКАЗЧИК, заключая настоящий Договор оферты и оплачивая услугу ИСПОЛНИТЕЛЯ, подтверждает свое согласие на оформление ИСПОЛНИТЕЛЕМ его участия и использование персональных данных ЗАКАЗЧИКА для регистрации в клубной бонусной программе партнера ИСПОЛНИТЕЛЯ – «СПОРТМАСТЕР PRO» в соответствии с партнерским соглашением и условиями клубной программы, изложенной на сайте партнера по адресу: <https://www.sportmaster.ru/clubpro/>.

12.4. ЗАКАЗЧИК обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оферты.

12.5. Если какое-либо из условий оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в оферте, при этом остальные положения оферты не меняются и остаются в силе.

### **13. ПРИЛОЖЕНИЯ:**

[13.1. Приложение № 1 – Прейскурант.](#)

[13.2. Приложение № 2 – Правила пользования услугами спортивных инструкторов.](#)

[13.3. Приложение № 3 – Порядок возврата денежных средств за не оказанные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.](#)

[13.4. Приложение № 4 – Согласие на обработку персональных данных.](#)

[13.5. Приложение № 5 – Заявление на возврат денежных средств.](#)

### **14. ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ:**

Полное наименование - Индивидуальный предприниматель Крылова Мария Евгеньевна

Сокращенное наименование - ИП Крылова М.Е.

Юридический адрес: 123298 Россия, г. Москва, ул. Ирины Левченко, д. 6, оф. 62

Фактический адрес: 121552, г. Москва, ул. Крылатская, д. 5/1

ИНН 773413719580

ГРНИП 318774600547445

Расчетный счет: 40802810000000004978

В АО ГПБ, г. Москва

БИК 044525823

к/с 30101810200000000823